

Formación para el empleo

Acerca de los cursos de la Red de Egresados



Documento de Difusión N°2

Formación para el empleo Acerca de los cursos de la Red de Egresados

La Red de Egresados de Cimientos tiene como objetivo favorecer la inserción educativa y/o laboral de jóvenes provenientes de sectores socioeconómicamente vulnerables. Para ello, entre sus líneas de acción, lleva adelante cursos de formación para el empleo implementados por Cimientos en articulación con empresas que asumen un rol de socios técnicos. El propósito de los cursos es brindar a los jóvenes participantes herramientas que favorezcan su inserción laboral y el desarrollo de competencias para el empleo. En este documento se presenta en qué consiste esta estrategia poniendo el foco sobre todo en la voz de los y las jóvenes participantes y además recuperando algunos testimonios del equipo de Red de Egresados y de referentes de empresas que articulan con ese Programa.

La **Serie Documentos de Difusión** tiene el propósito de acercar al público interesado información sobre los diferentes programas de Cimientos. Los documentos se nutren fundamentalmente de los estudios que se llevan adelante desde el Área de Evaluación, desplegados con un formato y un lenguaje más ágiles para una lectura más expeditiva.

Podés encontrar la **Serie Documentos de Difusión** en el sitio web de Cimientos:

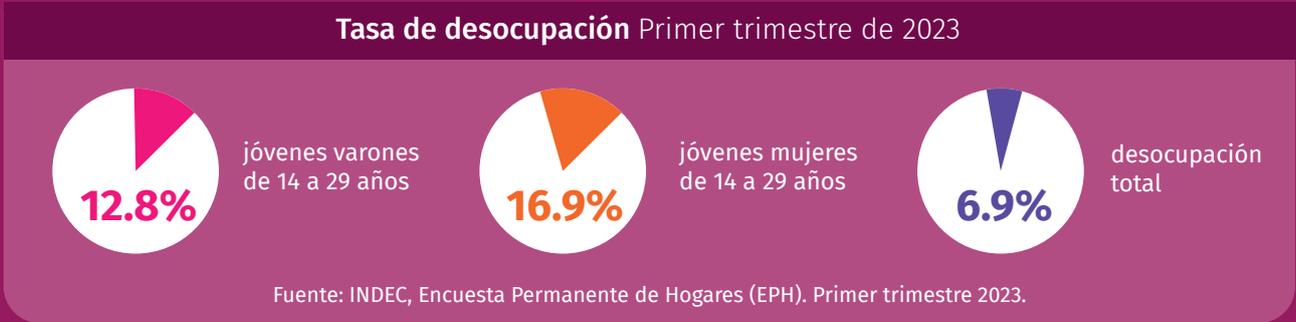
www.cimientos.org/publicaciones

Para suscribirte a nuestro newsletter y recibir las novedades de la Serie podés enviar un mail a:

contenidos@cimientos.org

El **desempleo** y la **informalidad** laboral afectan especialmente a los **jóvenes** -en mayor medida a las **mujeres**- y sobre todo a los que provienen de sectores vulnerables.

El objetivo de los cursos de formación de la Red de Egresados es **favorecer la inserción laboral de los jóvenes y el desarrollo de competencias para el empleo.**



Entre 2016 y 2022

La Red de Egresados dictó, junto con empresas, **45** cursos de formación; participaron en los cursos **1074** jóvenes. **888** terminaron el curso, registrándose en el período una tasa de finalización igual al **83%**.

252 jóvenes consiguieron al menos un trabajo registrado entre 3 y 12 meses después de haber finalizado un curso de formación de la Red.

Para los participantes, los principales aportes de los cursos son:

- Afianzamiento de ciertas habilidades**, como la capacidad de expresión (oral y escrita), así como la **confianza** y la **seguridad en sí mismos** ante los desafíos de la búsqueda laboral.
- Herramientas para enfrentar la búsqueda de trabajo formal:** armado de CV, simulacro de entrevista, conocimiento y uso de portales de empleo.
- Contacto directo con empresas y profesionales.**

2022

- 97%** de los jóvenes que finalizaron los cursos dijo que los contenidos brindados fueron -en términos de utilidad- **excelentes o muy buenos**
- 97%** indicó que los cursos fueron -en términos generales- **muy buenos o excelentes**

Documento de Difusión N°2

Formación para el empleo Acerca de los cursos de la Red de Egresados

La **Red de Egresados** es uno de los programas de Fundación Cimientos. Surgió a partir de la primera cohorte numerosa de egresados (2007). Sus primeras acciones se implementaron en 2008 para acompañar la transición postescolar de las primeras cohortes de egresados del Programa Futuros Egresados (PFE)¹. Su **objetivo general** es favorecer la inserción educativa y/o laboral de jóvenes socioeconómicamente vulnerables.

¿Por qué la Red pone el foco sobre estos jóvenes? Porque la vida postescolar presenta dificultades para los jóvenes en general pero particularmente para aquellos que provienen de los sectores más vulnerables de la población: el desempleo y la informalidad laboral los afectan especialmente, y sobre todo, a las jóvenes mujeres. En efecto, los jóvenes de 15 a 24 años están 3 veces más expuestos al desempleo que los adultos. Según datos de la EPH, en el primer trimestre de 2023 la tasa de desocupación registrada entre los varones de 14 a 29 años fue del 12,8% y entre las mujeres del 16,9%, mientras que la tasa de desocupación total fue del 6,9%. En este marco, desde la Red se llevan adelante distintas actividades que apuntan a allanar el camino de la inserción postescolar de esos jóvenes.

Entre las **actividades de la Red** se encuentran los encuentros de egresados, la gestión de becas en el nivel superior, la intermediación laboral, la gestión de diversas opor-

1. En ese momento el Programa Futuros Egresados se denominaba Programa de Becas Escolares.

tunidades a través de la articulación con PFE y con otras organizaciones², y los **cursos de formación para el empleo**. En este documento observaremos en qué consiste esta última línea de trabajo principalmente a partir de la voz de los jóvenes protagonistas y también a partir del testimonio de referentes de la Red de Egresados y de empresas que articulan con ella.

Los cursos de formación para el empleo de la Red de Egresados

Desde 2016, la Red de Egresados dicta cursos de formación para el empleo con empresas en el rol de socios técnicos. El **objetivo de estos cursos** es brindar a los jóvenes participantes herramientas que favorezcan su inserción laboral y el desarrollo de competencias para el empleo.

“Los cursos cumplen un rol fundamental al acercarlos al mundo laboral formal, a menudo desconocido o esquivo para ellos. Estos cursos proveen conocimientos técnicos y habilidades socioemocionales que son esenciales en el entorno actual. Al dotar a los jóvenes con estas herramientas, se los capacita para enfrentar los desafíos de un primer empleo con confianza.” **Yamila Carro, Responsable Red de Egresados.**

Esta estrategia de intervención es clave para los jóvenes de contextos vulnerables no solo porque los cursos les brindan contenidos específicos y relevantes para insertarse en el mundo del trabajo, sino también porque les permiten armar redes para la inserción laboral que, generalmente, esos jóvenes no tienen. Los cursos son, en sí mismos, una práctica y una experiencia enriquecedora para los jóvenes.

2. La Red de Egresados participa en las actividades que se llevan adelante en PFE en el marco del acompañamiento orientado destinado a los jóvenes de ése Programa que transitan los últimos años de la escuela secundaria. Asimismo, desde la Red se difunden oportunidades de formación que llevan adelante otras organizaciones y que resultan de interés para los jóvenes que la integran.

“En general los jóvenes de contextos vulnerables no cuentan en sus entornos con referentes que puedan acercarles los temas y los consejos que reciben en los cursos de formación. En este sentido, el curso, más allá de la temática a la que haga referencia, se convierte en un entorno enriquecedor por el solo hecho de participar, sobre todo cuando los mismos son presenciales. La experiencia de prepararse para asistir, trasladarse, llegar, ocupar ese espacio, ser considerado, escuchado, y compartir con jóvenes de realidades similares pero a su vez distintas, con todos los voluntarios con los que tienen contacto, y tener el seguimiento del Coordinador de Cimientos, enriquece mucho el capital social de cada participante.” **Lorena Ortiz Izquierdo, Orientadora Laboral Red de Egresados.**

Los cursos de formación son cortos, intensivos y se llevan a cabo a partir de una metodología dinámica. **Se estructuran a partir de tres ejes temáticos principales:** por un lado, se pone el foco sobre aquellas **habilidades socioemocionales** relevantes para el mercado de trabajo; por otro, se brindan **herramientas de orientación laboral**, vinculadas con el correcto armado de un CV, los canales de búsqueda de empleo, los derechos y obligaciones laborales, la simulación de entrevistas. Finalmente, se brindan **contenidos técnicos** específicos vinculados con determinadas tareas o procesos de trabajo.

El diseño de los cursos se lleva adelante con la empresa aliada teniendo en cuenta su experiencia y trayectoria en el rubro en que se inserta. En este marco, se contemplan temáticas específicas que sean de utilidad e interés para los jóvenes participantes. Por ejemplo, vinculadas con los procesos de trabajo de atención al cliente, las tareas administrativas o la logística. Los cursos se llevan a cabo por los capacitadores de la empresa aliada -voluntarios/as que principalmente abordan los contenidos técnicos-; y por las capacitadoras de Cimientos, que presentan las herramientas de orientación laboral y fomentan el desarrollo de habilidades blandas para el empleo:

Comunicación efectiva

Capacidad de análisis

Responsabilidad

Planificación y organización

Trabajo en equipo

Iniciativa

Cada una de estas habilidades abarca contenidos específicos que se relacionan con la manera de desempeñarse en una entrevista de trabajo, la forma adecuada de redactar correctamente un CV, o el modo pertinente de expresarse de manera oral y escrita, por ejemplo.

Entre 2016 y 2022, la Red de Egresados dictó, junto con empresas, 45 cursos de formación. En ese período, participaron en los cursos 1074 jóvenes; de ellos, 888 terminaron el curso, registrándose en el período una tasa de finalización igual al 83%. Entre los participantes se contabilizaron 252 jóvenes que consiguieron al menos un trabajo registrado entre 3 y 12 meses después de haber finalizado un curso de formación de la Red.

¿Cuál es la utilidad de los cursos de formación según los jóvenes participantes?

De acuerdo con el testimonio de los y las jóvenes participantes de los cursos de formación, estos no solo les aportan contenidos técnicos, sino también experiencias que favorecen el desarrollo de ciertas **habilidades blandas, como la capacidad de expresión, la confianza, la seguridad.**

“...me dijeron ‘Mirá, te puede ayudar en lo que es tu carácter’ (...) Más que nada para ayudarme con esas capacidades (...) no me van a ayudar en mi carrera, pero sí para conseguir trabajo, para poder fortalecer eso, porque es una de mis debilidades. Soy muy cerrada (...) [El curso] me reforzó mucho lo que es el tema seguridad, confianza...” **Adriana, realizó el curso en 2020.**

Para fomentar el desarrollo de las habilidades blandas, los capacitadores propician el trato e intercambio con otros jóvenes y profesionales, además de ciertas dinámicas grupales relacionadas con el desarrollo o afianzamiento de tales habilidades.

“En los cursos los jóvenes aprenden a conocerse y valorarse, desarrollan habilidades socioemocionales poniéndolas en juego en el transcurso de las distintas propuestas, en cada una de las acciones que se llevan adelante, interactuando entre ellos y con los formadores. En la mayoría de los casos se sorprenden gratamente de los cambios que experimentan en su forma de relacionarse en tan poco tiempo.”

Lorena Ortiz Izquierdo, Orientadora Laboral Red de Egresados.

Desde el punto de vista de las empresas que articulan con la Red de Egresados resulta fundamental el desarrollo de ciertas habilidades blandas, como la capacidad de oratoria:

“...es absolutamente necesaria la capacidad de oratoria, desarrollar en los chicos la posibilidad de la expresión oral (...) Quién no se sepa vender en una entrevista no alcanza con título; sobre todo ahora donde nuestros chicos compiten con los hijos de la clase media que tiene recursos, conexiones, redes...” **Referente de empresa que articula con Red de Egresados.**

Durante los cursos de formación, uno de los ejes de trabajo consiste en el armado de un CV. Este es uno de los contenidos más valorados por los jóvenes participantes, ya que los capacitadores les enseñan **cómo armar un CV correctamente, cómo mejorar el existente y cómo adaptarlo** según los requerimientos de cada puesto laboral.

“[En el curso de formación] nos enseñaron un montón... Armamos mi currículum, veíamos todo eso de las entrevistas, nos enseñaron sobre distintos tipos de empresa también, que no sabía mucho (...) [El principal aporte del curso] fue mi currículum, no sabía cómo hacerlo, nunca lo había hecho tampoco porque todavía era chica y no trabajaba y me hicieron el primero y me enseñaron cómo hacerlo cuando lo vaya renovando”. **Micaela B., realizó el curso en 2020.**

Los jóvenes indican haber **incorporado un “saber hacer” luego del curso de formación, que implica el haber adquirido herramientas para enfrentarse al mundo de la búsqueda de un empleo formal.** No solo respecto de la confección correcta de un CV, sino también en cuanto al uso de ciertos portales digitales de empleo (cuáles son, cómo se arma un perfil) y a la forma de expresarse de manera escrita.

“...el curso nos ayudó también a buscar trabajo (...) nos dijeron que hagamos una cuenta de LinkedIn. (...) Que nosotros busquemos por nuestra cuenta, también en ese sentido, un empleo (...) Actualmente sigo teniendo la cuenta de LinkedIn, que me había creado desde que empezó el curso”. **Celina, realizó el curso en 2019.**

“Capaz antes tenía que escribir un mail importante y lo escribía, digamos, no le ponía tanta atención, digo, así nomás y ahora como que lo escribo más formal...” **Lucas, realizó curso en 2021.**

En este sentido, además de contribuir con el desarrollo de ciertas habilidades blandas, el curso les proporciona a los jóvenes herramientas tangibles que, de algún modo, profesionalizan la búsqueda de trabajo hasta entonces inexperta y contribuye de esta manera a acercarlos al mundo del empleo formal:

“Los cursos desempeñan un papel crucial al brindarles una oportunidad única para comenzar a salirse del círculo informal en el que se encuentran, tanto ellos como sus familias. Para muchos de estos jóvenes, estos cursos representan la puerta de entrada hacia la empleabilidad formal y son de inspiración para continuar sus estudios.” **Yamila Carro, Responsable Red de Egresados.**

Los cursos aportan herramientas para que los jóvenes aprendan a focalizar sus búsquedas de trabajo tomando en consideración sus características y necesidades en

función de los puestos disponibles. En este sentido, **contribuyen a que se difumine el “tirar por tirar” CV.**

“[Aprendí] en el sentido de bueno saber dónde buscar, cómo buscar. Porque por ejemplo no sé, antes yo entraba en Bumeran o en esos portales de trabajo y bueno, lo primero que veía mandaba (...) y a veces me postulaba a cosas que la verdad no sé si estaban buenas. Y también la confianza: entender que buscar un trabajo, es un trabajo, no es algo de bueno ‘tiro CV’... me acuerdo de que yo decía ‘fuimos a tirar CV’, decíamos en el grupo.” **Micaela O., joven que consiguió empleo por intermediación de la Red de Egresados luego de finalizar un curso de formación en 2018.**

Los jóvenes también destacan **la utilidad de los simulacros de entrevista**, otra de las actividades que se realizan en los cursos. A través de esta práctica los participantes vivencian situaciones similares a las que atravesarán en una entrevista real. Esta dinámica contribuye a que puedan soltarse y expresarse más relajadamente durante una entrevista de trabajo. Algunos jóvenes enfatizaron que participar en un simulacro les ayudó a quitarse los nervios o el miedo de la primera entrevista.

“...me sirvió el tema de los simulacros de entrevista de trabajo. Que yo ahí me sentía re nerviosa, porque había ido una vez a una entrevista y me sentí tan nerviosa, no me sentí cómoda y no sabía cómo expresarme, qué es lo que tenía que decir, o esas cosas. Y en lo que más me ayudó este curso es en ese sentido, en una entrevista, cómo expresarme, qué preguntas puedo hacerle a la persona...” **Celina, realizó el curso en 2019.**

El testimonio de los referentes de empresas que han tenido la ocasión de llevar adelante una entrevista laboral con jóvenes que participaron de los cursos de formación de la Red, también ilustra la importancia que tienen las instancias de simulacro:

“...en nuestra propia experiencia cuando les hacen las entrevistas laborales los chicos que pasan por el curso tienen muy claro cómo superar una entrevista laboral. A lo mejor hay otros chicos que han tenido una formación escolar mucho más completa y que vienen de otro contexto, no llegan a pasar de la misma manera en la entrevista (...) Esa es una de las diferencias claras de los chicos que pasan por esta capacitación, cuando se enfrentan con otros chicos que no tuvieron el ejercicio de hacer una entrevista grupal o una entrevista individual o de saber cómo manejarse.” **Referente de empresa que articula con Red de Egresados.**

En este sentido, las herramientas que los cursos de formación les proporcionan a los jóvenes redundan en ciertos cambios que los participantes perciben en relación con el momento previo a la formación. **El modo de vivenciar una entrevista de trabajo es uno de los cambios más significativos:** mientras que antes del curso refieren haberse sentido atemorizados, nerviosos y con escasas herramientas para comunicarse, luego de haberlo atravesado indican haber mejorado su capacidad de expresión oral y esto les brinda seguridad y confianza para atravesar el proceso. A su vez, esto los motiva en la búsqueda laboral:

“Estaban buenas las charlas que daban y aparte había gente que te motivaba un montón (...) Yo siento más confianza en buscar un trabajo; sé, cuando me entrevistan, cómo contestar y esas cosas, como que es mejor”. **Mayra, realizó el curso en 2019.**

Las enseñanzas vinculadas con el **armado del CV** y la **práctica de simulacro de entrevistas** son **aspectos claves del curso que se ponen en juego al momento de buscar un empleo.** Además de estos elementos, los jóvenes distinguen como aporte relevante de los cursos de formación el hecho de ponerlos en **contacto directo con empresas y profesionales** que les cuentan su experiencia directa en un puesto de trabajo concreto. Además de acercarlos al mundo laboral real, esta proximidad contribuye, en algunos casos, con la elección de la carrera a seguir.

*“Me ayudó a decidir más sobre la carrera porque justo [empresa socia] era un estudio que se dedicaba a la asesoría de impuestos y de ahí conocí a Candelaria [tutora de la empresa socia], también que estudiaba para contadora pública; me habló un poco del tema (...) Y justo en la misma carrera, nos pusimos a hablar del curso... sí, me gustó, sobre todo, las partes de impuestos...” **Cinthia, realizó el curso en 2019.***

La utilidad de los cursos de formación para los jóvenes también se observa en las encuestas de satisfacción que responden cuando finalizan la formación. En 2022, el 97% de los participantes de los cursos de ese año dijo que los contenidos brindados fueron -en términos de utilidad- “excelentes o muy buenos”. Y el mismo porcentaje de jóvenes indicó que los cursos fueron, en términos generales, “muy buenos o excelentes”.

En síntesis

Los cursos de formación además de aportar herramientas técnicas para el desempeño en puestos operativos, contribuyen con el desarrollo o afianzamiento de competencias específicas para el empleo. Es decir, fomentan en los jóvenes el desarrollo de determinadas aptitudes necesarias para introducirse en el mundo del trabajo: los cursos impactan positivamente sobre el desarrollo de la capacidad de expresión de los jóvenes (oral y escrita) y sus sentimientos de confianza y seguridad. Los jóvenes destacan el simulacro de entrevistas y las enseñanzas vinculadas con el correcto armado de un CV, como los principales aportes de los cursos de formación.

Por un lado, el simulacro de entrevistas vincula a los jóvenes con situaciones afines a las que atravesarán durante una entrevista de trabajo real. Esta práctica contribuye a que se desinhiban y, poco a poco, pierdan el miedo a la primera entrevista laboral. En este sentido, a partir del curso de formación, los jóvenes reconocen cambios relacionados con el modo de vivenciar una entrevista de trabajo: mientras que antes del curso refieren haberse sentido atemorizados, nerviosos y con escasas herramientas para comunicarse, luego de haberlo concluido indican haber mejorado su capacidad de expresión oral. Este aprendizaje repercute luego a la hora de presentarse, de hablar de sí mismos, en una entrevista laboral. Así, esta práctica refuerza la seguridad y la confianza. La confianza ganada los motiva, además, a buscar trabajo.

Por otro lado, los jóvenes indican haber ganado un “saber hacer” respecto a la confección de su CV, al uso de ciertos portales digitales de empleo (cuáles son, cómo se arma un perfil) y a la forma de expresarse de manera escrita. En este sentido, los cursos les enseñan a focalizar las búsquedas de trabajo y a dejar de lado la práctica de “tirar por tirar” el CV. Las búsquedas se focalizan y se vuelven más selectivas en función de los empleos posibles o de interés. Por lo tanto, además de contribuir con el desarrollo de ciertas habilidades blandas, los cursos proporcionan a los jóvenes herramientas tangibles que contribuyen con la profesionalización de la búsqueda de trabajo, hasta entonces inexperta.

ciñmientos

construyamos desde la educación

